



Mart Nielsen
Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskus
Mäealuse 2/2
12618, TALLINN

14.03.2024 nr 5-7/783-1

Pöördumine

Lugupeetud Mart Nielsen

Pöördun Teie poole dokumendihaldussüsteemis Delta töös tekkinud sagedaste probleemide tõttu.

Viimase kolme kuu jooksul on akadeemia Delta peakasutaja teinud Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskusele (edaspidi SMIT) Delta põhifunktsionaalsuse töös esinenud probleemidest teavitamise ja kõrvaldamise eesmärgil kokku kaheksa pöördumist. Peamisteks probleemideks on olnud digitaalse allkirjastamise funktsiooni mittetoimimine või digitaalse allkirjastamise aeglus. Viimases Delta peakasutaja poolt esitatud teavituses (11.03.2024) nimetatud allkirjastamise probleemi ei ole SMIT suutnud kõrvaldada isegi mitte 13. märtsi õhtuks. Viimased kuud näitavad, et SMIT poolt Delta töös esinenud probleemide kõrvaldamine ei ole andnud püsivaid tulemusi.

Pean äärmiselt oluliseks, et Delta töötaks stabiilselt ja tõrgeteta. Seepärast palun SMIT-il selgitada, miks on Delta põhifunktsionaalsuse katkestused saagenenud ning miks ei ole suudetud Delta töökindlust ja allkirjastamist mõistliku ajakuluga tagada. Samuti palun SMIT-il anda teada, milline on Teie poolne lahendus Delta töökindluse tagamiseks.

Austusega

(allkirjastatud digitaalselt)

Kuno Tammearu
rektor

Tiina Kopli
53977305 Tiina.Kopli@sisekaitse.ee